

implements

Application Management

- **Software-Betreuung
durch externe Spezialisten**
- **Sicherung
unternehmenskritischer Prozesse**
- **Konzentration
auf eigene Kernkompetenzen**

...und Ihre Software läuft

Der wahre Wert unternehmenskritischer Software zeigt sich erst im langfristigen Betrieb des Tagesgeschäfts. Eine gute Software-Entwicklung wird wertlos, wenn sie niemand pflegen und geänderten Anforderungen anpassen kann. Professionelles Application Management von implements ist die Basis für den nachhaltigen Erfolg auch Ihrer Software-Investition.

Peter Thorn,
Geschäftsführer implements GmbH



Die Sicherung unternehmenskritischer Prozesse steht in jedem Unternehmen ganz oben auf der Prioritätenliste. Ein reibungsloser Software-Betrieb gehört dabei in unserer heutigen Zeit zu den grundlegenden Voraussetzungen für effektive Zusammenarbeit und geschäftlichen Erfolg.

■ Nur gepflegte Software rechnet sich langfristig

Bei der Beschaffung von maßgeschneiderten Software-Lösungen wird vor allem in der Entwicklungsphase viel Zeit, Geld und Know-how investiert. Jeder Schritt wird nach finanziellen und organisatorischen Gesichtspunkten abgewägt. Doch die größten Probleme lauern im praktischen Tagesgeschäft:

- *Ist die Software jederzeit im Tagesgeschäft verfügbar?*
- *Gibt es einen zuverlässigen Support für Anwenderprobleme?*
- *Kann die Software geänderten Anforderungen angepasst werden?*

Steht auch nur einer der genannten Punkte auf wackeligen Beinen, können große organisatorische Probleme mit hohen Kosten auf Sie zukommen. Im Extremfall verschwindet ein Software-Anbieter von der Bildfläche und Ihre Software ist zum Sterben verurteilt, weil es niemanden mehr gibt, der den täglichen Betrieb gewährleistet.

■ implements sorgt für reibungslosen Betrieb

implements sorgt dafür, dass Ihre maßgeschneiderten Lösungen so lebendig sind, wie die Prozesse Ihres Unternehmens. Überlassen Sie bei der Steuerung Ihres Unternehmens nichts dem Zufall. Setzen Sie auf die Kompetenz und Zuverlässigkeit der implements-Spezialisten.

Holen Sie sich Experten Know-how auf Abruf nach Ihrem Bedarf ins Haus. Das ist effektiver und günstiger als der Aufbau einer eigenen Entwicklungs-Mannschaft. Wer langfristig denkt, setzt auf Application Management...

...natürlich mit implements

Erfolgreiche Kundenprojekte in der Praxis

Das sagen Kunden:



„implements hat uns aus einer sehr prekären Situation gerettet. Ohne die schnelle Sichtung und nahtlose Weiterentwicklung unseres ERP-Systems durch implements hätten wir große Probleme in Produktion und Vertrieb gehabt.“

Wir erleben die Mitarbeiter der Firma implements immer wieder als kompetente Ansprechpartner mit Gespür für das Umsetzbare in unserer Firma.

Dank der Hilfe von implements ist unsere ERP-Software heute das stabile Rückgrat unserer kaufmännischen Arbeit.“

Harald Vogel

Produktionsleiter Billhöfer Maschinenfabrik



„Beim Betrieb unserer EDV arbeiten wir intensiv mit externen Spezialisten zusammen. Die Mitarbeiter von implements betreuen in unserem Hause verschiedenste Applikationen, die als Erweiterung unseres führenden SAP-Systems im Einsatz sind.“

implements macht hierbei einen richtig guten Job. Die Zusammenarbeit funktioniert hervorragend und ist völlig unkompliziert.“

Jörg Groninger

IT-Leiter Stabilo International GmbH



■ Kunde

Billhöfer Maschinenfabrik GmbH & Co KG

Billhöfer ist ein weltweiter Anbieter von Maschinen, Systemen und Komponenten für die Beschichtung, Veredelung und Verbindung von flächigen Substraten in den Bereichen Papier, Karton, Metall, Textil, Kunststoff etc.

■ Ausgangs-Situation

Die speziell für Billhöfer entwickelte ERP-Software konnte von heute auf morgen nicht mehr gepflegt und weiterentwickelt werden, weil der externe Software-Dienstleister Insolvenz angemeldet hatte. Wichtige Prozesse in Produktion und Vertrieb waren gefährdet. Eine Alternative zur kompletten Aufgabe und Neuprogrammierung des ERP-Systems musste gefunden werden.

■ implements-Leistungen

Innerhalb kürzester Zeit verschafften sich die implements-Spezialisten Einblick in den Aufbau des Software-Codes. Seitdem sorgt implements für den reibungslosen Betrieb des ERP-Systems. Mit modernsten Methoden wird die Software zukunftssicher weiter entwickelt, damit der Betrieb auch über die nächsten Jahre hinaus gesichert ist. Im Rahmen eines Application Management Vertrags werden Ansprechpartner definiert, Support-Zeiten garantiert und Änderungsanforderungen umgesetzt.

■ Nutzen für Billhöfer

- Sicherung unternehmenskritischer Prozesse
- Nahtlose Fortführung der bestehenden Software
- Zukunftssichere Weiterentwicklung und Anpassung
- Geringes Abhängigkeitspotenzial durch optimale Entwicklungsdokumentation
- Kostengünstige Auslagerung von Spezialthemen
- Effektive Konzentration auf die unternehmenseigenen Kernkompetenzen

Noch Fragen?

Ihre Ansprechpartner
rund um implements
Application Management:



Peter Thorn, Geschäftsführer
Tel: 09131 92343-40
peter.thorn@implements.de



Susanne Bergner, stellv. Geschäftsführerin
Tel.: 09131 92343-45
susanne.bergner@implements.de

■ Faxantwort an 09131 92343-69

Ich möchte gerne mehr über implements Application Management erfahren

Name

.....

Firma

.....

Telefon

.....

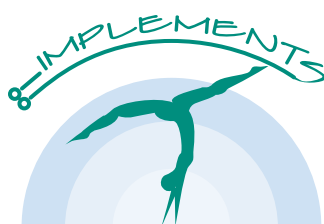
Datum

.....

Bemerkung

.....

.....



implements GmbH
Hauptstraße 64, 91054 Erlangen
Tel.: 09131 92343-40
Fax.: 09131 92343-69

info@implements.de
www.implements.de